

Skargi i wnioski przyjmowane są:

- osobiście przez Dyrektora Biblioteki lub osobę wyznaczoną w każdy czwartek w godzinach 16 – 17 (p. 302),
- pisemnie - codziennie w godzinach 8 – 16 na dziennik podawczy (p. 306),
- pocztą elektroniczną na adres sekretariat@pbw.waw.pl,
- faxem na numer 22 810 46 64.